

《妙啊个人信息保护政策》

更新时间： 2025年 5月 9日

欢迎使用妙啊产品！

引言

妙啊（即北京明略昭辉科技有限公司，以下或称“我们”）非常注重保护服务用户（以下或称“您”）的个人信息及隐私。我们深知个人信息的重要性，将以高度勤勉、审慎义务对待这些信息，按照法律法规和业界成熟的标准，采取相应的安全措施来保护您的个人信息。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，请在使用我们的产品（或服务）前仔细阅读并了解以下条款，以保障您的权益。

为了给您提供更准确、更优质的服务，我们会按照本《妙啊个人信息保护政策》（以下简称本“隐私政策”）的规定使用和披露您的个人信息。除本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，我们不会将您的个人信息对外披露或向第三方提供。

本隐私政策适用于妙啊产品网站及相关服务（以下称“本产品”）。随着本产品提供服务范围的扩大，本隐私政策的内容可能会根据法律要求或产品调整更新，除非法律另行要求，更新后的隐私政策即有效代替原来的隐私政策。您继续使用本产品的，视为您同意并接受本产品更新后的本隐私政策。您如果拒绝同意变更后的隐私政策，您应立即停止访问和使用本产品。您继续使用本产品服务的，视为您同意并接受本产品更新的政策。如发生有关争议时，以本产品最新的相关协议和规则为准。

在您向本产品平台提供任何个人信息前，请您考虑清楚该等提供是否是恰当的，并且同意您提供的个人信息可按本隐私政策所述的目的是方式进行处理。我们会在得到您的同意后收集和使用您的个人信息以实现与本产品业务相关的功能，并允许您对这些个人信息的收集与使用做出不同意的选择，但是拒绝使用这些信息可能会影响您使用相关功能。

我们通过本隐私政策向您介绍在使用我们的产品/服务时，我们如何收集、处理您的个人信息，并提供访问、更正、删除、保护这些信息的方式。当您使用本产品提供的任一服务时，即意味着同意我们按照本隐私条款政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。

本隐私政策将帮您了解以下信息：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何存储和保护您的个人信息
- 三、我们如何转让、公开披露您的个人信息

- 四、您的权利
- 五、未成年人个人信息保护
- 六、本隐私政策的更新
- 七、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1. 登录注册

1.1 您注册并登录本产品账号时，需要按照我们的指引完成一系列注册程序，在此过程中，您需要向我们提供以下信息：手机号码、邮箱（用于注册、登录以及接收验证码）。

您只有提供真实准确的上述信息，才能成功注册本产品账号并使用本产品及本产品服务。如果您选择不提供上述为实现本产品服务的必备信息，或将导致我们无法为您提供服务。

1.2 手机号码和验证码匹配结果属于您的个人信息，我们将根据中国法律下的认定规则对该等信息采取相应的保护措施。我们收集该类信息是基于法律法规的相关要求，如您拒绝提供可能导致您无法注册账号并使用本产品服务的部分功能，请您谨慎考虑后再选择是否提供。

2. 完成支付

当您在我们本产品平台上开通付费会员、购买其他增值服务时，需要使用支付功能，在通过第三方完成支付的过程中，我们可能会收集如下的信息：您的第三方支付账号所显示的昵称、头像，但不会收集您的账户信息。上述信息为您开通付费会员或者购买我们提供的其他增值服务等所必须的信息，但我们无法仅根据该信息获得您的个人财产信息。同时，我们会收集一些与订单相关的信息，包括：交易金额、付款时间、订单编号、订单状态、支付方式、支付状态，我们收集这些是为了帮助您顺利完成交易，保障您的交易安全。如您拒绝提供本款下的信息，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用本产品服务的其他功能。

3. 意见反馈服务

当您向我们进行意见反馈或进行咨询时，为了方便与您联系或帮助您解决问题，我们可能需要收集您的姓名、手机号码、电子邮箱或第三方在线平台账号信息。如您拒绝提供上述信息，可能无法向您及时反馈意见处理或咨询结果。

4. 服务/体验的优化与改进

在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将您向妙啊输入的数据、发出的指令以及相应生成的回复、您对产品的访问和使用情况进行分析和用于妙啊人工智能模型训练，以不断调整优化产品服务效果和用户体验。

5. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用必要的个人信息：

- 5.1 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 5.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 5.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.5 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5.6 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 5.7 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 5.8 法律法规规定的其他情形。

6. 本产品特定功能项下可能会提供第三方网站资源的或相关链接。除非另有声明，我们按照“现状”和“现有”基础提供上述资源和链接，我们无法对第三方网站的产品服务及个人信息的收集使用情况进行控制，您因访问或使用上述网站或资源所产生的损失或损害，我们不承担任何责任，我们建议您在访问其他网站前仔细阅读其平台的服务条款和隐私政策。

7. 我们如何使用Cookie和同类技术：

- 7.1 Cookie 和同类技术是互联网中的通用常用技术。当您或终端用户使用我们的相关服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用我们网站或系统时的信息。我们使用Cookie 和同类技术主要为 了保障产品与服务的安全、高效运转，改善产品服务及用户体验。
- 7.2 如果您或终端用户的浏览器或浏览器附加服务允许，您或终端用户可修改对Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。大多数浏览器均为终端用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您或终端用户可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意， 如果停用Cookie，您或终端用户可能无法享受相对更佳的服务体验。

二、我们如何存储和保护您的个人信息

1. 个人信息的存储

1.1 除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的的时间内留存您的相关个人信息。在您注销账号时，我们将根据法律法规删除您的个人信息。对于超出期限的个人信息，我们会立即删除或做匿名化处理；若根据适用法律需要保留您的个人信息的，我们将不再为任何其他目的使用您的信息。但在下列情况下，我们可能需根据法律法规要求留存您的个人信息：

- (1) 为遵守或我们有理由确信需要遵守适用的法律法规等有关规定；
- (2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- (3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- (4) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需用途。

1.2 您的个人信息将存储在中华人民共和国境内，我们不会将您的信息传输到中华人民共和国境外。

1.3 如果发生终止运营等情形，我们将尽合理努力通知您，并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但根据法律法规的要求需要留存的除外。

2. 个人信息的保护

2.1 我们采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。我们采取加密技术、匿名化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用，并通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知晓这些信息的员工或合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。

2.2. 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力确保您提供给我们的信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将在责任范围内承担相应的法律责任。

三、我们如何共享、转让您的个人信息

1. 原则上我们不会主动对外共享您的信息。在您给予的授权使用范围内，为了实现您委托我们提供服务的目的，我们可能会和我们的关联公司共享，我们只会共享必要的信息并按法律法规的要求进行管理。关联公司如要改变个人信息的处理目的，我们将再次征求您的授权同意。

2. 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.2 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

3. 为了数据统计和分析的目的，我们的平台集成合作方秒针的 SDK，将收集您的如下信息，收集信息的目的、方式和范围具体见下表所示。若您想进一步了解秒针的个人信息保护政策，您可以前往 <https://miaozhen.com/cn/privacy> 进行查看。

| 合作方 SDK | 合作方 | 目的和用途 | 收集的用户信息 |
|------------------------|------|----------------------|--|
| 秒针分析 网站/H5 端 SDK | 秒针系统 | 采集用户前端交互行为数据用于统计分析服务 | 设备品牌、 设备型号、 操作系统、 操作系统版本、 客户端、 客户端类型、 客户端引擎、 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | 屏幕分辨率、 去标识化的 ID (Cookie)、 地区/语言、 IP 信息 |
|--|--|--|--|

四、您的权利

1. 我们充分保护您的个人信息安全，保证不对外公开或向第三方透露用户个人隐私信息，或用户在使用服务时存储的非公开内容，除非根据法律或有法律赋予权限的政府部门要求或事先得到用户明确授权等原因。
2. 在您使用本产品期间，您可以对您提供的账户信息进行操作，如访问、更正或注销账号。如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们服务时所产生的个人信息，或您认为我们存在任何违反法规或您关于个人信息的收集使用约定，您均可以通过本政策所载的联系方式与我们联系。
3. 为保障安全，您可能需要提供书面请求以实现您的管理权利，或在行使管理权利前以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们非常重视对未成年个人信息的保护。若您是不满18周岁的未成年人，在使用本产品及相关服务前，应在您的父母或其他监护人的监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。
2. 我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。
3. 若您是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有其他疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

六、本隐私政策的更新

我们的隐私政策可能根据法律要求或产品调整进行变更，未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利，我们会在本产品平台上发布及更新变更后的隐私政策。

七、如何联系我们

如果您对我们的隐私政策及对您个人信息的处理有任何疑问、意见、建议或投诉，或者希望行使您的权利，可以通过以下方式联系我们：

1. 您可以通过本产品网站上显示的联系方式与我们联系；
2. 您可以通过邮箱与我们联系，联系方式：

wangrui.b@mininglamp.com, liujingeng.a@mininglamp.com